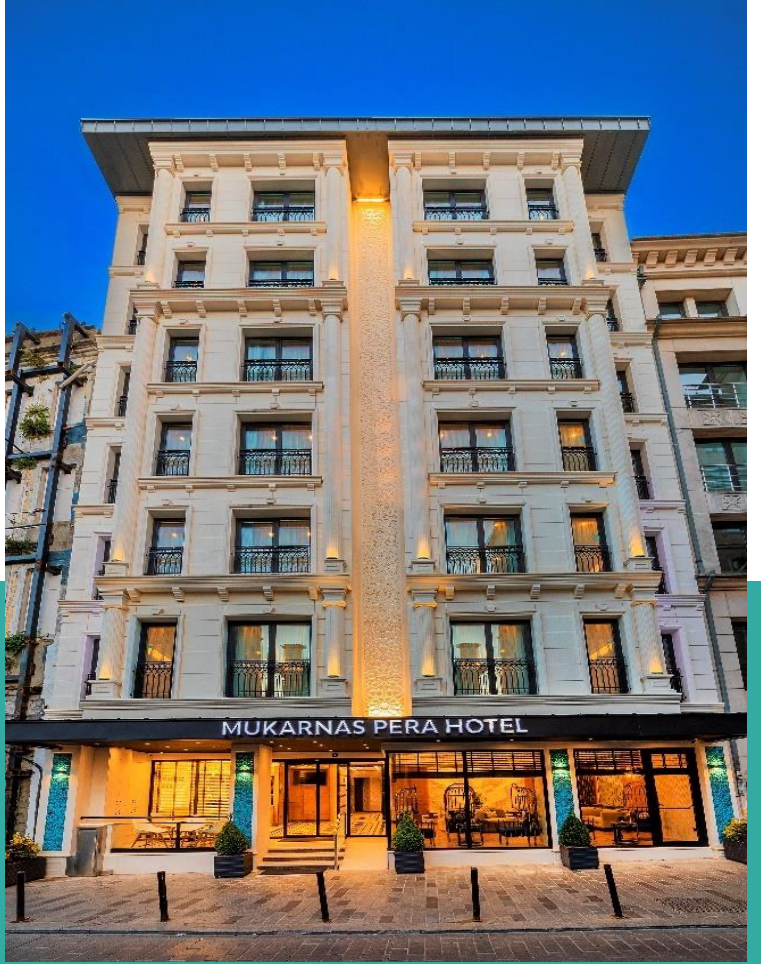


# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



1 MAYIS 2024

[mukarnaspera.com](http://mukarnaspera.com)

[mukarnastaksim.com](http://mukarnastaksim.com)

# GİRİŞ

Sürdürülebilir kalkınma kavramı ilk kez, 1987 yılında Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu'nca hazırlanan Brundtland Raporu'nda "**Bugünün gereksinimlerini, gelecek kuşakların gereksinimlerini karşılama yeteneğinden ödün vermeden karşılayan kalkınma**" olarak tanımlanmıştır. Sürdürülebilirlik, çevresel sürdürülebilirlik, ekonomik sürdürülebilirlik ve sosyal sürdürülebilirlik olmak üzere 3 farklı kavramdan oluşmaktadır. Turizm sektörünün temel bir gerekliliği olan sürdürülebilir turizm; turizmin ayrı bir bileşeni olarak değil, turizmin daha sürdürülebilir bir hale gelmesi ve turizm sektörünün bir bütün halinde çalışması açısından gerekli bir yaklaşım olarak karşımıza çıkmaktadır. Sürdürülebilir turizmin amacı; turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmaktadır.

Bu doğrultuda biz de Mukarnas ailesi olarak kendi vazifemizi yerine getirmeyi ve çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmayı, ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği korumayı, bölgemizdeki sosyo-kültürel yapıya saygı duymayı, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmayı, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumayı, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamayı, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmeyi, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmayı hedeflemekteyiz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM İLKELERİ ve AMACI



Sürdürülebilir turizm sadece “çevreye duyarlı olma” hedefi ile sınırlı olmayıp çok daha geniş bir alana yayılmaktadır. Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), sürdürülebilir turizm ilkelerine 12 başlıkta yer vermektedir.

1. **Ekonomik süreklilik:** Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.
2. **Yerel kalkınma:** Ziyaretçilerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.
3. **İstihdam kalitesi:** Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.
4. **Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği:** Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

5. **Ziyaretçi memnuniyeti:** Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.
6. **Yerel kontrol:** Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.
7. **Toplumsal refah:** Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.
8. **Kültürel zenginlik:** Ev sahibi toplumların kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.
9. **Fiziki bütünlük:** Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.
10. **Biyolojik çeşitlilik:** Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.
11. **Kaynakların verimli kullanımı:** Turizm tesisleri ile hizmetlerinin gelişiminde ve işletmesinde; sınırlı ve yenilemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.
12. **Çevresel etki:** Turizm işletmelerinden ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE UYGULAMALARI



Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve bölgenin, çalışanlarımız ile oluşturduğumuz Mukarnas ailemizin, başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük bir etkisi olduğunun bilincinde olarak her süreçte sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda doğamızı daha fazla korumayı, kültürel mirasımıza sahip çıkmayı, kaynaklarımızı daha tasarruflu kullanmayı, paylaşım ve yardımlaşmaya önem vermeyi, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu arttırmayı, hep birlikte ve öğrenerek gelişmeyi, adil ve eşitlikçi bir bakış açısında olmayı, bulunduğumuz bölge halkı ile daha fazla iletişim içinde olmayı, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamayı hedefliyor ve bu doğrultuda iş süreçlerimizi planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik Politikamız şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır.

- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini ve süreçlerimizden kaynaklı atıklarımızı en aza indirmeyi hedefleyerek doğal çevremizi ve ekolojik süreçleri korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini yerine getirmekteyiz.
- Atıklarımızı kaynağından azaltmayı ve mümkün olduğu kadar geri kazanmayı hedeflemekteyiz.
- Çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmekteyiz.
- Sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konularda dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası tüm yasal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmekteyiz.
- Çevremizi korumanın önemini bilincinde ve bu doğrultuda tüm paydaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve diğer tüm ilgili taraflarımızı çevre ve sosyal sorumluluklarımız hakkında bilinçlendirmekte ve bu doğrultuda onlarla birlikte hareket etmekteyiz.
- Bulduğumuz bölgede yerel istihdamı arttırmakta, doğal yaşamı korumakta ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi almaktayız.
- Tüm tedarikçi seçimlerimizde ve satın alma süreçlerimizde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere ve ürünlere öncelik vermekteyiz.
- Özel korumalı gruplarımızı ve/veya diğer savunmasız gruplarımızı ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı korumaktayız. Bu bağlamda, tüm paydaşlarımızı bilinçlendirmekte ve bu grupların güvenliğinden emin olmaktayız.
- Tesis bünyesindeki tüm alanlara ve faaliyetlere fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler için erişebilirlik sağlamaktayız.
- İşletmemizde, engelli, kadın ve/veya yabancı uyruklu tüm çalışanlarımıza eşit imkanlar sağlamaktayız. Uluslararası hizmet veren bir işletme olarak misafirimiz, çalışanlarımız veya diğer paydaşlarımız için milliyet, cinsiyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak çalışma prensibimize aykırıdır.
- İşletmemizin bakışı, tüm çalışanlarımız da dahil olmak üzere büyük bir aile olmaktır. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızın görüşleri, şikayetleri ve yorumları bizim için çok değerlidir. Üst yönetim ile doğrudan iletişime geçebilmelerini ve sorunları çözümlenerek daha huzurlu ve verimli çalışma ortamını sağlamaktayız.
- Geleneksel ve çağdaş kültürün otantik unsurlarına önem vermekteyiz. Bunu kapımızda ve diğer tüm genel alanlardaki sergilediğimiz tasarımdan, operasyondan, dekorasyondan veya sunduğumuz yemeklerde ve/veya içeceklerde de yansıtmaktayız.

YÖNETİM KURULU TEMSİLCİSİ

## KÜLTÜR ve MİRAS



Büyük Selçuklu Devleti ve beylikler devrinde yapılan Sivas Şifaiye Medresesi (1217), Kayseri Hunat Hatun Medresesi (1238), Diyarbakır Ulucami (1240), Erzurum Hatuniye Medresesi (1253), Konya Sahip Ata Medresesi (1258), Sivas Gök Medrese ve Çifte Minareli Medrese (1271) gibi önemli eserlerde mukarnaslar taç kapılarda, mihraplarda, nişlerde kullanılmıştır. Biz de bu önemli mimari motifi logomuza ve dekorasyonumuza yansıtarak tüm misafirlerimizin ve paydaşlarımızın görmesini ve bilgilenmesini sağladık.

Mukarnas Pera otelimizdeki dekorasyonda kullandığımız nostaljik İstanbul fotoğrafları ile geçmişe ışık tutuyoruz.

Mukarnas ailesi olarak yurtiçi ve yurt dışı fuar organizasyonlarında İstanbul'un tanınması için çalışmalar yürütüyor, yerel meslek bireliklerini ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürütmüş olduğu tanıtım faaliyetleri kapsamında destekliyoruz.

Büfelerimizde yerel lezzetleri ön plana çıkarıyor, misafirlerimizin yöresel lezzetlerimizin deneyimlemesini sağlıyoruz.



## ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre Mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gereklilikleri, işletmemizin sözleşmeli ve yetki sahibi Onat Çevre danışmanlık firması ile yürütülmekte ve tüm süreçlerimiz resmi çevre görevimiz kontrolünde ilerlemektedir. Ayrıca tesis içindeki uygulamalar ve ihtiyaçlar sürekli olarak Çevre ve Sürdürülebilirlik Temsilcimiz tarafından takip ve kontrol edilerek raporlanır.

### Çevreye Duyarlı ve Verimli Satın Alma

Tedarikçi firmalarımızın  
**%100**'ünü yerel  
tedarikçiler  
karşulamaktadır.



Satın alma süreçlerimizde izlediğimiz yol ve sürdürülebilir turizm hedefleri doğrultusunda yaptıklarımız aşağıda madde madde açıklanmaktadır.

- Ürünlerin satın alınması yapılırken Satın Alma İşleyiş Talimatında belirtildiği gibi çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile iş birliği yapılmasına ve ayrıca çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem verilmekteyiz.
- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmekteyiz.



- Satın almalarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) belgesine veya uluslararası platformda kabul edilmiş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmekteyiz.
- Bölgemizde bulunan tedarikçi firmalar ile çalışılıp bölgemizin kalkınmasına katkıda bulunmaktayız. Onaylı tedarikçi listemizdeki firmaların %100'ü bulunduğumuz bölgede hizmet vermektedir.
- Yerel firmalara öncelik vererek tedarik sürecinde teslimat araçlarından kaynaklı doğaya salınan CO2 (Karbon Dioksit) gazını minimize ederek çevreye yapılan olumsuz etkiyi azaltmaktayız.
- Satın almalarda mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürün tedarikliğini önceliğimiz olarak kabul etmeyiz. Böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

## Su ve Atık Su Yönetimi



Her iki otelimizde de şebeke suyu kullanılmaktadır. Otellerimizin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesindedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular direk İSKİ hattına bağlıdır. Otelimizin içme-kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık-su değerlerini de temsil etmektedir. Aynı miktarda su için İSKİ'ye atık su bedelleri ödenmektedir.

Su tüketimimizi minimize etmek adına tesisimizde yaptığımız girişimler aşağıda belirtilmektedir.

- Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör takılarak su tüketimimizi azalttık.
- Oda ve genel alan tuvaletlerindeki rezervuarlar çift butonlu su tasarrufludur.
- Su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personelimize düzenli olarak eğitim vermekte ve sürdürülebilirlik bilincinin benimsenmesini sağlamaktayız.
- Odalarımızda ve genel alanlarda sticker yardımı ile misafirlerimizi su tasarrufu yapmaları konusunda yönlendirmekteyiz.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli musluklar kullanarak gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimi misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu konuda misafirlerimize bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde iki günde bir değişim yapılmaktadır.

## **Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi**

Otelimizde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıfındaki atıklarımız kaynağında ayrıştıma tabi tutularak belediyeye ait olan sıfır atık yönetmeliğine uygun olan çöp konteynerlerine atılarak gerçekleştirilmektedir. Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilmektedir.

Atık yönetimini kontrol altında tutmak için yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir.

- Hijyen ve misafir memnuniyetinde ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için her yıl personelimize kimyasal kullanımı ve hijyen konularında eğitim vermekteyiz.
- Housekeeping ve Mutfak departmanlarının kullandığı kimyasalları tedarik ettiğimiz firma ile ortak olarak gramaj çalışması yapmakta, personelleri bu konuda eğitmekte ve aylık olarak tüketimler takip edilmektedir.
- Mutfakta kullanılan atık yağlarının geri dönüşüme gönderilmesini sağlamaktayız.

- Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin geri dönüşüm çöp kutularına atılarak sağlanmaktadır.
- Misafirlerimizi, atık ayrışımı yapmaları için yönlendirmekteyiz.
- Otelimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- Tek kullanımlık kağıt Amerikan servisi yerine çok kullanımlı Amerikan servis veya runner kullanımına geçtik.
- 200 ml bardak pet su tüketimini minimize etmek için personel alanlarımıza, kahvaltı salonuna ve fitness'a şebeke hattına bağlı arıtma sistemli sebiller yerleştirdik.
- Genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız mail ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için çalışanlarımıza bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

## Enerji Yönetimi



Otellerimizde çeşitli enerji kaynakları kullanılmaktadır. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir ve düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan analizler ile takip edilen enerji verileri Muhasebe ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilir. Otelimizde kullanılan enerji kaynakları; Doğalgaz, elektrik, motorin 2000 (jeneratör) çeşidindedir.

Enerji tüketimini minimize etmek için yaptığımız çalışmalar aşağıdaki gibidir.

- Elektrik tasarrufu konularında tüm personelimizi düzenli olarak eğitmekte ve misafirlerimizi elektrik tasarrufu yapmaları için teşvik etmekteyiz.
- Otelimizin bünyesindeki aydınlatmaların %98'i ve daha fazlası enerji tasarruflu aydınlatmalar ve led ampullerden oluşmaktadır.
- Genel mekanların ve personel alanlarının bir kısmında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarımızdaki balkon kapıları açıldığı anda klimaları kapatan switch sistemimiz mevcuttur.
- Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesini sağlayarak enerji değerinde pozitif etki yaratmayı amaçlamaktayız.
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirerek her yıl daha az enerji tüketimine ulaşmayı hedeflemekteyiz.

## ÇALIŞMA HAYATIMIZ

Mukarnas ailesi olarak bizi biz yapan en önemli kaynağımız personelimizdir. Bunun bilincinde olarak sosyal ve yan hakları, performans yöntemleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

### İşe Alım Süreci

İşe alım işlemlerinde adil, ayırım yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı bir mülakat süreci uygulanmaktadır. Personelimizin, bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu yaklaşımımız ile bölgemiz içerisinde ekonominin canlanmasına katkıda bulunmaya çalışmaktayız. Ayrıca stajyerlere de çalışma imkanı sunuyoruz. Böylelikle turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi edinmelerini sağlıyoruz.

Personelimizin kişisel bilgileri ile ilgili gizlilik haklarına ve itibarına saygı duyulmaktadır. Personelimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini koruma yükümlülüğü çalışanımızın şirketimiz ile ilişkisini kesmesi durumunda da devam eder, yasal olarak gerekmedikçe aile fertleri ve arkadaşları dahil hiç kimse ile paylaşılmaz.

## Çalışan ve İnsan Hakları

Otelimizde personelimizin memnuniyeti önceliğimizdir. Bu bakış açısı ile başta yasal haklarının sağlanmasına ek olarak personelimizin çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu gibi kısacası tüm konforunun sağlanması Üst Yönetimimizin sorumluluğu dahilindedir.

Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İş başında verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır.

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmekte ve steril olarak teslim edilmektedir.

Otelimizde tüm çalışanlarımızı şikayet ve önerileri bizim için çok değerlidir. Bu doğrultuda yılda 1 defa personel memnuniyet anketi yapmaktayız. Anket sonuçları ve yazılan her bir öneri dikkatle kayıt altına alınarak Üst Yönetime incelenmektedir. Gelen şikayetler ve öneriler doğrultusunda alınması gerek aksiyonlar belirlenir ve gerçekleşmesi sağlanır.

## Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Otellerimizde Üst Yönetim tarafından her sezon başı eğitim planları oluşturulur. Eğitim planları doğrultusunda tüm eğitimler sezon boyunca gerçekleştirilip Eğitim Katılım Listesine kayıt edilmektedir. Eğitimlerimiz iç ve dış kaynaklı yapılmaktadır. Verilen eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması hedeflenmektedir. Otellerimizde yıllık verilen eğitimler aşağıdaki gibidir;

- Oryantasyon eğitimleri
- İş başı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Yönetim sistemleri eğitimleri  
(Kalite, Gıda Güvenliği ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemleri)
- Hijyen ve Gıda Güvenliği Eğitimleri



- Yönetimsel Eğitimler
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- İnsan Hakları, Kadın ve Çocuk Hakları, Çocuk İstismarı Eğitimleri
- Misafir Memnuniyeti Eğitimleri
- Sıfır Atık ve Atık Yönetimi Eğitimleri
- Kaynakları Koruma Eğitimleri

Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamaya çalışmaktayız.

## Organizasyonlar ve Sunduğumuz İmkanlar



**“Kadınlar Günü  
Kutlaması”**

**“Doğum Günü  
Kutlamaları”**





**“Sezon Sonu  
Kutlamaları”**

**“Anneler Günü  
Kutlamaları”**



Her yıl sonunda, yılın yorgunluğunu atmak ve motivasyonumuzu arttırmak için personellerin istek ve arzuları doğrultusunda tüm personel için aktivite günleri düzenlenmektedir.

Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.

Ayrıca personellerimize ve paydaşlarımıza marka iş birliklerimiz ile avantaj sağlamaktayız.

# ÇEVRE EYLEM PLANI SEZON DEĞERLENDİRMESİ





Günümüzde dünyanın her köşesindeki turizm destinasyonları bir şekilde felaket yaşamaktadır. Dünya turizm sektörü bir dizi büyük uluslararası olayın sonucu bazı ciddi kayıplar yaşadı. Bu süreçte birçok acente, otel, tedarikçi sektörden çekilmek zorunda kaldı. Geriye ise kriz yönetimini doğru ve aktif olarak yapanlar kaldı. Bir turizm destinasyonunun sürdürülebilirliği, önemli ölçüde değişen piyasa koşullarına uyum sağlama, kaynakları verimli kullanma ve yenilikçi planlama ve geliştirme stratejilerine bağlıdır. Sürdürülebilir turizm uzun vadeli bir görüşe sahiptir; etik, sosyal ve kültürel olarak uyumlu, ekolojik olarak uygulanabilir ve ekonomik olarak mantıklı ve üretken gereksinimlerdir. Sürdürülebilir turizm sürekli bir süreçtir ve sürekli izleme gerektirir. Gerektiğinde önleyici ve/veya düzeltici önlemlerin uygulanması gerekmektedir.

Bu doğrultuda Mukarnas ailesi olarak **"Küresel düşün, yerel hareket et"** fikrini benimsemiş ve paydaşlarımızı da bu fikrimize dahil etmeye çalışmaktayız. Yerel istihdamı güçlendirmeyi, yöresel farkındalığı arttırmayı, yerel kaynakları ve imkanları korumayı, tarihi ve kültürel varlıkları korumayı, yörede yardımlaşmayı, bölgenin tanımını sağlayan çalışmalarını desteklemeyi ve yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümlerini sağlamayı otel birlikleri (ALTİD vb.), Alanya ve/veya Antalya belediyesi, Okurcalar muhtarlığı ve resmi makamlar ile görüşüp ihtiyaçları belirleyerek ortak çalışmalar yapmaya çalışmaktayız.

Ayrıca verdiğimiz hizmetin kalitesini arttırmak ve çevremizi ve toplumumuzu koruyarak daha yaşanabilir bir hale getirmek adına kendi bünyemizde hedefler oluşturmaktayız. Bu hedeflere ulaşmak için her yıl tüm paydaşlarımızı dahil ederek aksiyonlar almakta ve yerine getirilmeleri için elimizden geleni yapmaktayız.

Tüketimlerimizi incelerken Mukarnas Taksim Otel ve Mukarnas Pera Otel için 2022 ve 2023 yılındaki toplam tüketimleri dikkate aldık. Tüm veriler "Tüketim Raporumuzda" kaydedilmiştir. Yalnız Mukarnas Pera Otelimiz kapılarını Eylül ayından itibaren misafirlerine açtığı için 2022 yılındaki tüketim verileri yalnızca eylül, ekim, kasım ve aralık aylarına dayanmaktadır. Bu nedenle 2022 tüketim verileri ile 2023 tüketim verilerini kıyaslamak pek mümkün olmuyor. Gelecek yıl yayınlayacağımız Sürdürülebilir Raporumuzda 2023 yılına ait veriler ile 2024 yılına ait verileri kıyaslamamız daha doğru olacaktır.

Mukarnas Taksim Otelde 2023 yılında 19356 geceleme gerçekleşmiştir. Mukarnas Pera Otelde ise 2023 yılında toplam 30205 geceleme gerçekleşmiştir. Tüm tüketimlerin, kişi başı 2023 yılındaki tüketim miktarları, 2022 tüketim verileri dikkate alınarak 2023 yılı için belirlenen

hedeflere ulaşıp ulaşılamaması ve 2024 yıl sonu için belirlediğimiz hedefler aşağıda belirtilmektedir.

✓ **Su Tüketimi:**

Mukarnas Taksim Otelindeki su tüketimimiz 2023 yılında kişi başı 0,17 m<sup>3</sup>/gün iken 2022 yılındaki su tüketimimiz 0,18 m<sup>3</sup>/gün olarak hesaplanmıştır. Geçen yıl, 2023 yılı için su tüketimimizi %2 oranında azaltmayı hedeflemiştik. 2022 ve 2023 tüketim verileri doğrultusunda %4 oranında bir düşüşün gerçekleştiği gözlenmiştir. Böylelikle, hedefimizin üstünde bir başarı oranı gerçekleştirdiğimizi görmekteyiz. 2024 yılı için, personel ve misafir bilincini artırarak tüketimimizi %1 oranında düşürmeyi hedeflemekteyiz.

Mukarnas Pera Otelindeki 2023 yılındaki su tüketimimiz kişi başı 0,18 m<sup>3</sup>/gün 'dür.

Her iki otel için 2024 yılındaki öncelikli hedeflerimiz sırasıyla;

- Su tüketimini %1 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarrufu cihazları tercih etmek.
- Her yıl su tasarrufu ve su sızıntıları eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.

✓ **Elektrik Tüketimi:**

Mukarnas Taksim Otelindeki 2023 yılındaki kişi başı elektrik kullanım miktarı 10,77 kWh/gün, 2022 yılındaki kişi başı elektrik kullanım miktarı 11,13 kWh/gün olarak ölçülmüştür. Geçen yıl, 2023 yılı için elektrik kullanımını %5 oranında azaltmayı hedeflemiştik. 2022 ve 2023 tüketim verileri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz %3,15 oranında bir düşüştür.

Mukarnas Pera Otelindeki 2023 yılındaki kişi başı elektrik kullanım miktarı ise 10,39 kWh/gün olarak ölçülmüştür.

Her iki otel için 2024 yılındaki öncelikli hedeflerimiz sırasıyla;

- Enerji tüketimlerinde %0,5 tasarruf sağlamak.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek.
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlarla değiştirmek.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek çalışanlarımızı bilinçlendirerek hedeflere ulaşmamızı garantilemek.

✓ **Doğalgaz Tüketimi:**

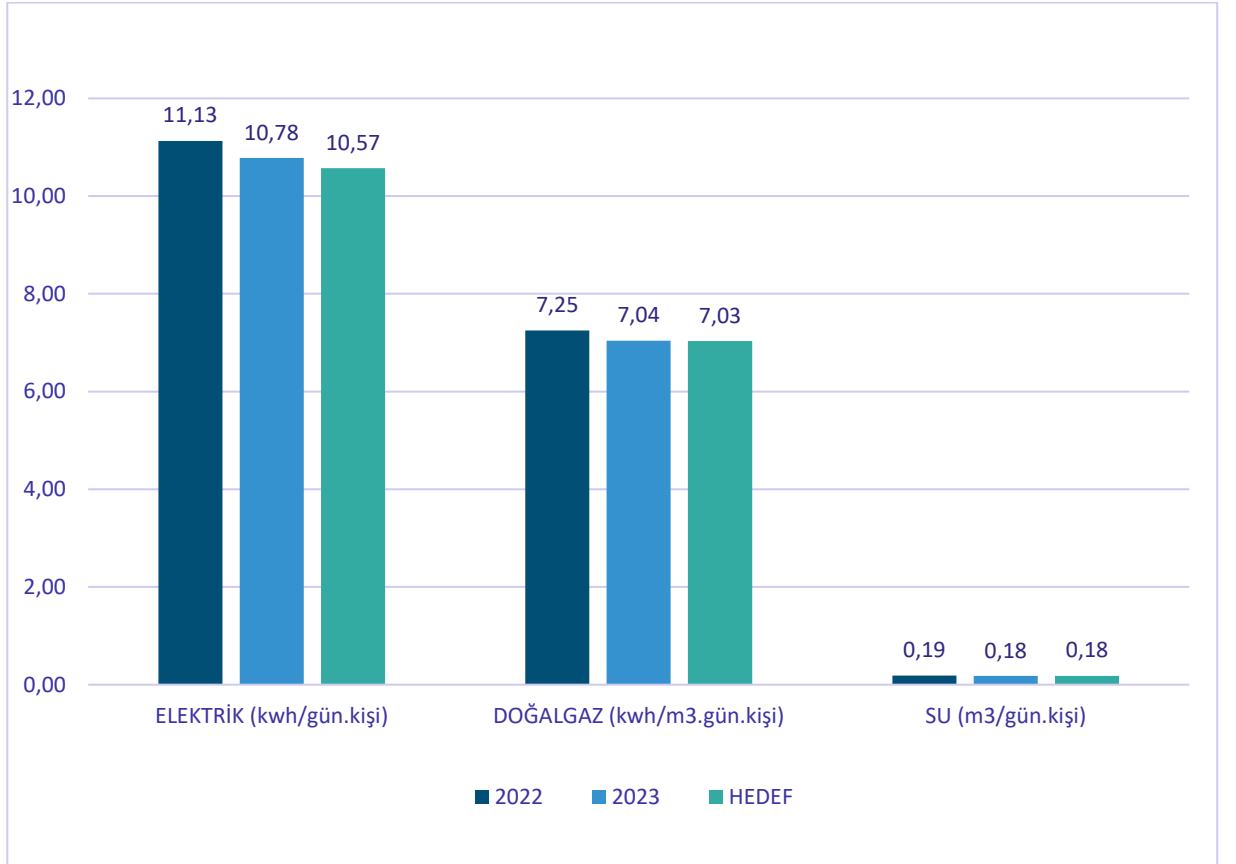
Mukarnas Taksim Otelindeki 2023 yılındaki kişi başı doğalgaz kullanım miktarı 7,03 kW/m<sup>3</sup>.gün iken 2022 yılındaki doğalgaz kullanım miktarı 7,25 kW/m<sup>3</sup>.gün olarak ölçülmüştür. 2023 yılındaki raporda, 2023 yılı için doğalgaz kullanım miktarını %3 oranında azaltmayı hedeflemiştik. 2022 ve 2023 yıllarındaki tüketim verilerini incelediğimizde %2,85 oranında bir düşüşün gerçekleştiği gözlenmiştir. Bu doğrultuda, hedefimize büyük bir oranda yaklaştığımızı görmekteyiz.

Mukarnas Pera Otelindeki 2023 yılındaki kişi başı doğalgaz kullanım miktarı ise 8,71 kWh/m<sup>3</sup>.gün olarak ölçülmüştür.

Her iki otel için 2024 yılındaki öncelikli hedeflerimiz sırasıyla;

- Doğalgaz tüketimlerinde %1 tasarruf sağlamak.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.

**Şekil 1:** Taksim Otelinde 2022 ve 2023 yıllarındaki Tüketim Grafiği



✓ **Sarf Malzeme Kullanımı:**

Otellerimizde hijyen/temizlik malzemeleri ve kırtasiye alımları senenin başında toplu alımlar şeklinde gerçekleşmektedir. Bu nedenle yıllar arasındaki giderlerin değerlendirmeleri yapılırken her yıla ait Ocak ayındaki döviz kuru dikkate alınmaktadır. 2022 Ocak ayındaki Dolar Kuru 13,4221 TL iken, 2023 Ocak ayındaki Dolar Kuru 18,7029 TL olarak açıklanmıştır. Bu verilere dayanarak 2022 ve 2023 yılındaki temizlik/hijyen giderlerimizi ve kırtasiye giderlerimizi ve hedeflerimizi bu doğrultuda inceledik.

Tüketim raporumuzu incelediğimizde görülmektedir ki, Mukarnas Taksim Otelindeki 2023 yılındaki temizlik hijyen giderimiz 9.585,84 USD iken 2022 yılındaki temizlik hijyen gideri ise 4.557,74 USD'dir. 2023 yılında temizlik/hijyen giderlerinde bir önceki yıldaki gidere göre yaklaşık 2 katlık bir artış görülmektedir. Bunun sebebi son yıllardaki temizlik/hijyen malzemelerindeki fiyatlardaki artıştan etkilenmemek adına 2023 yılında yüklü bir stok yapılmasından kaynaklıdır. Aynı durum Mukarnas Pera otelinde de geçerlidir. Mukarnas Pera Otelindeki 2023 yılındaki temizlik/hijyen giderimiz 16.773,45 USD iken 2022 yılındaki temizlik/hijyen giderimiz 10.187,13 USD'dir. 2024 yılında hijyen/temizlik giderlerimizi %0,75 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.

Kırtasiye malzemeleri tüketimlerini de aynı şekilde dolar kuru olarak 2022 yılı ve 2023 yılı için "Tüketim Raporumuzda" inceledik. Taksim otelindeki kırtasiye gideri 2022 yılında 895,48 USD iken 2023 yılında 868,61 USD; Pera otelindeki tüketim ise 2022 yılında 1.603,57 USD iken 2023 yılında 1285,52 USD'dir. Görmekteyiz ki 2023 yılında Taksim otelindeki tüketimlerde %42 oranında bir düşüş gerçekleşmiştir. Bunun en önemli kaynaklarından biri de restoranda kullanılan tek kullanımlık ürünlerin operasyondan çıkartılmasıdır.

2024 yılında personel bilincimizi arttırarak kırtasiye giderlerimizi minimum düzeyde tutmayı hedeflemekteyiz.

✓ **Katı Atık:**

Mukarnas Taksim ve Mukarnas Pera otellerindeki katı atık miktarları incelenirken yıllık toplam atık miktarı hesaplanmıştır. 2023 yılının Ocak ayından itibaren her aya ait toplam katı atık miktarı kayıt altına alınarak yıllık toplam veriler elde edilmektedir. Her iki otel için elde edilen veriler aşağıda belirtilmektedir.

Mukarnas Taksim Otelinde toplam kağıt ve karton, plastik, metal, cam ve biyolojik olarak bozunabilir mutfak atıklarımız toplamda kg olarak hesaplanmıştır. Toplam kişi başı atık oluşum miktarı 2023 yılı için 0,20 kg/gün olarak belirlenmiştir.

Mukarnas Pera Otelinde toplam kağıt ve karton, plastik, metal, cam ve biyolojik olarak bozunabilir mutfak atıklarımız toplamda 7963 kg olarak hesaplanmıştır. Toplam kişi başı atık oluşum miktarı 2023 yılı için 0,26 kg/gün olarak belirlenmiştir.

2024 yılında öncelikli hedeflerimiz sırasıyla;

- Geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1’lık oranında azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi devam ettirmek.
- Misafirlere çalışanlarımıza birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlamaya devam ettirmektir.